** Pagalba klientams:**

info@le24.lt

+370 610 95 802

**Adresas:**

UAB Liberi, Braslas iela 29A, Riga, LV-1084, Latvija

**Darbo laikas:**

I – V 10:00-18:00

**Kliento vardas, pavardė:**

**Telefono numeris: Užsakymo numeris:**

**PREKĖ, KURIĄ NORITE PAKEISTI / GRĄŽINTI**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pavadinimas (arba aprašymas)** | **Dydis** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**PRAŠAU PREKĘ PAKEISTI  NORIU PREKĘ GRĄŽINTI**

* Galite pakeisti įsigytą prekę į kitą **1 mėnesį** nuo įsigijimo momento.
* Siuntimas atgal į Le24.lt Omniva paštomatu yra **nemokamas** iki **14 dienų** nuo užsakymo gavimo dienos.
* Jei norite pakeisti prekę po 14 dienų, siuntimo išlaidas **apmoka pirkėjas**.

# Prekė, kurią norite gauti vietoj jos:

|  |  |
| --- | --- |
| **Pavadinimas (arba aprašymas)** | **Dydis** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Prekės išvaizda turi būti išlaikyta tokia, kokia buvo:

!

 be naudojimo žymių  originalioje pakuotėje

* Pirkinį galite grąžinti **14 dienų** nuo užsakymo gavimo dienos.
* Pinigus už pirkinį grąžinsime per **5 dienas** nuo jūsų siuntinio gavimo. Grąžinsime tokiu pačiu mokėjimo būdu, kokį naudojote pirkdami.
* Prekių grąžinimas atgal į Le24.lt Omniva paštomatu yra **nemokamas** iki **14 dienų** nuo užsakymo gavimo dienos.

# Prekės grąžinimo priežastis:

Netinkamas dydis

Netiko modelis

Kita priežastis (apibūdinkite)

su originaliomis etiketėmis



**Vardas ir pavardė:\***

**Jūsų sąskaitos numeris:\***

\* Sąskaitos numeris reikalingas tik tuo atveju, jei už pirkinį apmokėjote jį atsiimdami Omniva siuntų terminale arba Venipak kurjeriui

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Gavėjas** | Jeigu užsakyta prekė buvo pristatyta į **Omniva** paštomatą | Jeigu pirkinys buvo pristatytas į **Smart Post** paštomatą arba **kurjerioTruck** |
| **UAB Liberi**  **Paštomatą Omniva, Rīgas T/C Minska**  (Nīcgales iela 2, Rīga).  Tel.  **+371 29406727** | Naudokite nemokamą grąžinimo kodą, kuris yra **žinutėje iš Omnivos**, kurį gavote kartu su pristatymo kodu. | **Nemokamam grąžinimui** skirtas „Omniva“ lipdukas, kuris kartu su keitimo / grąžinimo forma buvo pridėtas prie Jums siunčiamos siuntos. |

Jeigu norite išsiųsti prekę kitu būdu, turėsite apmokėti siuntimo išlaidas, pagal Jūsų pasirinkto paslaugų teikėjo įkainius.

Plačiau apie prekių grąžinimo taisykles skaitykite čia: <https://le24.lt/faq/?section=return> irkeitimo čia:<https://le24.lt/faq/?section=exchange>