# Pagalba klientams:

info@liberi.lt

+370 610 95 802

**Adresas:**

RAB Liberi, Braslas iela 29A, Riga, LV-1084, Latvija

**Darbo laikas:**

P. – P. 10:00-18:00

**Kliento vardas, pavardė:**

 **Telefono numeris: Užsakymo numeris:**

**PREKĖ, KURIĄ NORITE PAKEISTI / GRĄŽINTI**

|  |  |
| --- | --- |
| **Stilius (arba aprašymas)** | **Dydis** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

[ ]  **KEITIMAI** [ ]  **GRĄŽINTI**

Galite pakeisti prekę į bet kurią kitą per **1 mėnesį** nuo įsigijimo.

# Prekė, kurią norite gauti vietoj jos:

|  |  |
| --- | --- |
| **Stilius (arba aprašymas)** | **Dydis** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Prekės išvaizda turi būti išlaikyta tokia, kokia buvo:

!

 be naudojimo zymiu  originalioje pakuotėje ir su etiketėmis

Pirkinį galite grąžinti per **14 dienų** nuo pirkimo.

# Pinigus už pirkinį grąžinsime per 5 dienas tokiu pat būdu, kokiu už jį sumokėjote.

# Prekės grąžinimo priežastis:

[ ]  Netinkamas dydis

[ ]  Ne taip, kaip tikėtasi

[ ]  Kita priežastis (apibūdinkite)

 oriģinālā iepakojumā

**Gavėjo vardas ir pavardė**

**Einamosios sąskaitos numeris\***

\*Sąskaitos numeris reikalingas tik tuo atveju, jei už pirkinį apmokate jį atsiimant Omniva siuntų terminale arba iš Venipak kurjerio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Gavėjas** | Jeigu užsakyta prekė buvo pristatyta į **Omniva** paštomatą | Jeigu pirkinys buvo pristatytas į **Smart Post** paštomatą arba **kurjerioTruck** |
| **RAB Liberi****Paštomatą Omniva, Rīgas T/C Minska**(Nīcgales iela 2, Rīga).  Tel. – **+371 29406727** | Naudokite nemokamą grąžinimo kodą, gautą **SMS iš Omniva**, kad siunta pristatyta. | **Už nemokamą grąžinimą:**Tam skirtas „Omniva“ lipdukas, kuris kartu su keitimo / grąžinimo formą buvo pridėtas prie Jums siunčiamos siuntos. |

Jeigu norite išsiųsti prekę kitu būdu, turėsite apmokėti siuntimo išlaidas, pagal Jūsų pasirinkto paslaugų teikėjo įkainius.

Plačiau apie prekių keitimo/grąžinimo taisykles skaitykite čia: **https://le24.lt/privacy/9-return-exchange/**